

El CFT Estatal de la Región de Antofagasta establece su compromiso con la calidad en la formación de técnicos de nivel superior y en todo el quehacer institucional, promoviendo en toda su comunidad la búsqueda de la excelencia en cada uno de sus procesos internos, sus resultados y teniendo como base el respeto y la colaboración para favorecer una cultura de autorregulación y mejora continua, en coherencia con su misión y su visión.

Los objetivos de la Política de Calidad son los siguientes:

1. Promover una cultura de autorregulación y mejora continua en todo el quehacer institucional y en las distintas unidades.
2. Disponer de información de calidad para una toma de decisiones oportuna, basada en evidencia.
3. Satisfacer en todos los ámbitos los compromisos contraídos con los grupos de interés.
4. Alinear todas las acciones institucionales con los criterios de la calidad.

Los criterios de la calidad son los siguientes:

Coherencia: Evaluar la consistencia del quehacer del CFTA con el cumplimiento de su misión y propósitos institucionales, establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional, y con la normativa legal vigente.

Efectividad: Evaluar la eficacia y eficiencia en el desarrollo de las actividades del quehacer institucional que permiten el logro de las funciones misionales, considerando, en forma especial, la pertinencia que estas actividades tienen en la región de Antofagasta y realizando mediciones sistemáticas, a través de los indicadores de desempeño de los procesos.

Integridad: Evaluar la aplicación sistemática, en todo el quehacer institucional, de su normativa, políticas y procesos definidos en su gestión, asegurando que la información que se provee a las partes interesadas y reguladores es veraz y cuenta con las evidencias que la respaldan.

Autorregulación: Asegurar la eficacia y eficiencia del ciclo de la mejora continua que contribuye a una toma de decisiones participativa y oportuna e involucrando a los distintos niveles del CFTA, para realizar los ajustes necesarios destinados a la optimización de los procesos.

Esta Política implica el compromiso de todas las autoridades y la comunidad del Centro de Formación Técnica de la Región de Antofagasta de implementarla con un espíritu de compartir y colaborar para lograr cumplir la misión y propósitos institucionales conforme a la calidad requerida.

